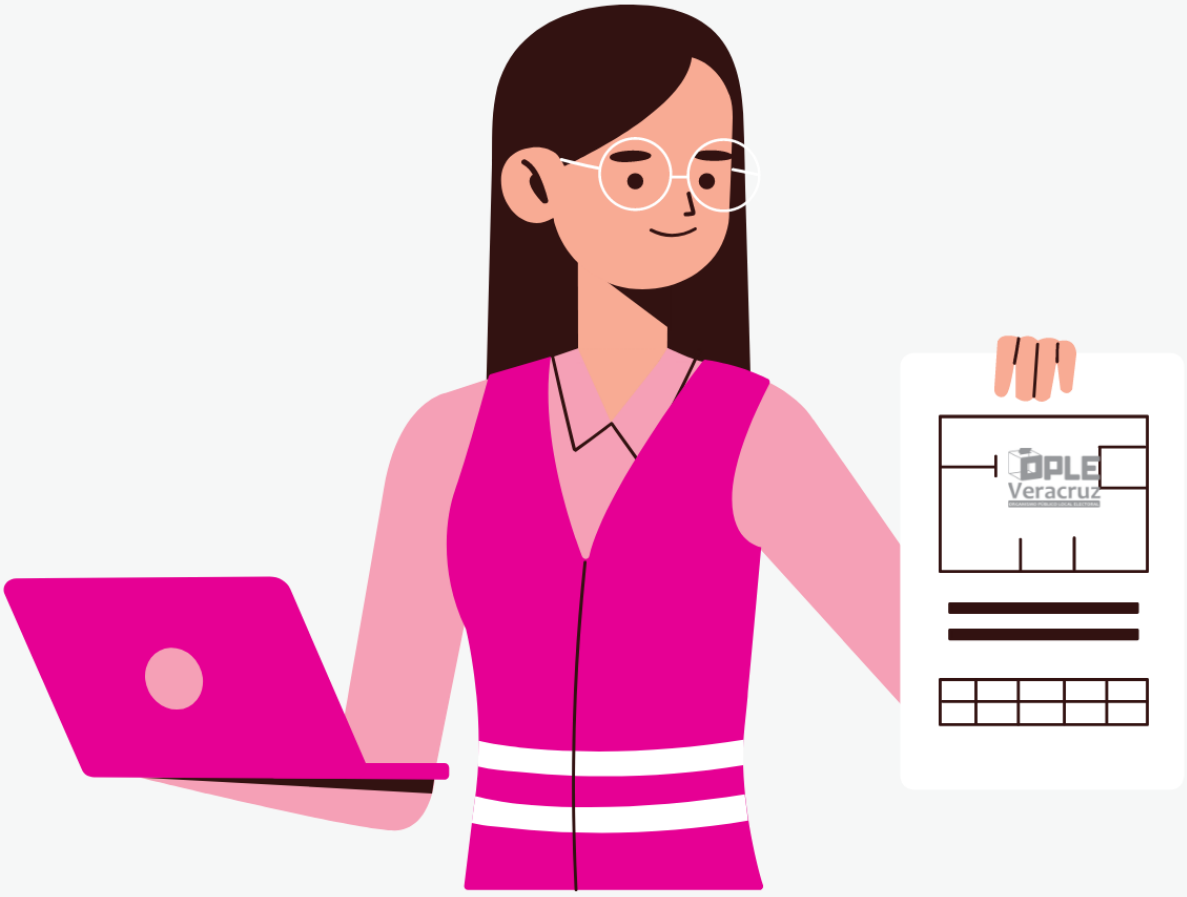
OPLE Veracruz
ORGANISMO PÚBLICO LOCAL ELECTORAL

Comisión Especial de Innovación y Evaluación

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EL DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DE RESULTADOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORGANISMO PÚBLICO LOCAL ELECTORAL DEL ESTADO DE VERACRUZ.



ÍNDICE

GLOSARIO **2**

PRESENTACIÓN **3**

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN **5**

Módulo 1 ..... **6**
Módulo 2 ..... **7**
Módulo 3 ..... **9**

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES **11**

ANEXOS **13**

1. Diagnóstico sobre el esquema actual de los indicadores del Organismo Público Local Electoral del Estado de Veracruz.

2. Programa de Capacitación para el Diseño de Instrumentos de Medición de Resultados de las Unidades Administrativas del Organismo Público Local Electoral del Estado de Veracruz.

GLOSARIO

DEA:	Dirección Ejecutiva de Administración.
DEAJ	Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos.
DECEyEC:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica.
DEOE	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral.
MML:	Metodología del Marco Lógico.
MIR:	Matriz de Indicadores de Resultados.
OPLE Veracruz:	Organismo Público Local Electoral del Estado de Veracruz.
OSC:	Organizaciones de la Sociedad Civil.
PAT 2022:	Programa Anual de Trabajo 2022 de la Comisión Especial de Innovación y Evaluación.
SE:	Secretaría Ejecutiva del OPLE Veracruz.
SEFIPLAN:	Secretaría de Finanzas y Planeación de Veracruz.
UF:	Unidad de Fiscalización.
UTCFD:	Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.
UTCS:	Unidad Técnica de Comunicación Social.
UTIGI	Unidad Técnica de Igualdad de Género e Inclusión.
UTOE	Unidad Técnica de Oficialía Electoral.
UTP	Unidad Técnica de Planeación.
UTS	Unidad Técnica del Secretariado
UTSI	Unidad Técnica de Servicios Informáticos.
UTT	Unidad Técnica de Transparencia.
UTVODESyOSC:	Unidad Técnica de Vinculación con Órganos Desconcentrados y Organizaciones de la Sociedad Civil.

PRESENTACIÓN

La evaluación constituye una práctica de responsabilidad conjunta, ya que implica, por una parte, valorar actividades y procesos de una corporación y, por otra, con base en los resultados que se obtengan, tomar decisiones que impacten directamente en su quehacer cotidiano.

En el sector público, todo proceso de evaluación tiene como finalidad comparar lo programado con los resultados obtenidos aplicando un criterio valorativo, a fin de dar seguimiento a la manera en que se ejercen los recursos públicos y el alcance de los objetivos planteados; y, a partir de éstos, realizar mejoras en las actividades institucionales.

Una manera de llevar a cabo lo anterior -*evaluar*-, es a través de los llamados ***indicadores***, definidos como instrumentos de medición que permiten, precisamente, evaluar el rendimiento de los procesos internos de una institución, al igual que la productividad y el cumplimiento de los objetivos establecidos dentro de algún programa o estrategia de una determinada organización.

Por ello, desde la Comisión Especial de Innovación y Evaluación, se ha enfatizado en la importancia del uso de los ***indicadores***, pues como ya referimos, permiten medir la calidad y cantidad de los bienes y servicios provistos; la eficiencia de las actividades desempeñadas por las dependencias y entidades; la consistencia de los procesos; el impacto social y económico de la acción gubernamental; y los efectos de la implantación de mejores prácticas en la administración pública.

Lo que se vio reflejado desde la aprobación del PAT 2022 de esta Comisión, en el que, como tercera línea de acción titulada: **“Reingeniería en el sistema de evaluación de los programas institucionales del OPLE Veracruz”**, se estipuló promover el diseño de instrumentos de medición de resultados.

Así, de conformidad con el citado PAT 2022, como primer paso, se elaboró un *Diagnóstico* de la situación actual en la que se encuentran los indicadores utilizados

por el OPLE Veracruz[1], en el que se detectó la necesidad de contar con programas institucionales que puedan ser valorados desde distintas perspectivas y resultados entregados a la ciudadanía, mediante instrumentos que analicen diversas aristas o aspectos; para lo cual, se recomendó una ruta a seguir en materia de capacitación.

En un segundo momento, en efecto, se elaboró y presentó el *Programa de Capacitación*[2], en el cual se definieron tanto las áreas a capacitar como el propio esquema de formación y preparación, así como la temporalidad en la que se llevaría a cabo, estableciéndose la elaboración de un informe de resultados.

Precisamente, el **informe** que se presenta, da cuenta de los **resultados** obtenidos en relación a las actividades de capacitación en materia de diseño de instrumentos de medición de resultados que fueron implementadas.

[1] Presentado en la Sesión Extraordinaria de la Comisión Especial de Innovación y Evaluación del OPLE Veracruz, celebrada el 20 de julio de 2022.
[2] Presentado en la Sesión Extraordinaria de la Comisión Especial de Innovación y Evaluación del OPLE Veracruz, celebrada el 26 de agosto de 2022.

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

En primer lugar, debemos recordar que, el *Programa de Capacitación para el Diseño de Instrumentos de Medición de Resultados de las Unidades Administrativas del OPLE Veracruz*, fue dirigido, especialmente, a la DECEYEC, a la UTCS y a la UTVODESyOSC, al ser las áreas administrativas que tienen un impacto directo con la ciudadanía[3].

No obstante, con la finalidad de que las demás áreas de la institución también iniciaran, paralelamente, con el proceso de formación y preparación en esta materia, se les realizó una atenta invitación[4] para cursar los diferentes módulos que comprendió el Programa de Capacitación de referencia.

De manera general, la capacitación buscó trabajar en el desarrollo de las competencias necesarias para aplicar la Metodología del Marco Lógico y la Matriz de Indicadores de Resultados, en el diseño, la planificación, la supervisión y evaluación de planes, programas y proyectos vinculados a un presupuesto, para su aplicación en un futuro por parte de este Organismo.

Esta capacitación, constó de 3 módulos, a saber:

- *Módulo 1*: Planeación estratégica orientada a resultados.
- *Módulo 2*: Metodología del Marco Lógico para el Diseño de Proyectos.
- *Módulo 3*: Taller de construcción de los instrumentos para la gestión de resultados.

[3] A las áreas en comento, se les hizo del conocimiento la fecha y hora de la impartición de los módulos que conformaron el Programa de Capacitación mediante oficios OPLE/CE/RLP-057/2022, OPLE/CE/RLP-058/2022, OPLE/CE/RLP-059/2022, OPLE/CE/RLP-078/2022, OPLE/CE/RLP-079/2022, OPLE/CE/RLP-080/2022, OPLE/CE/RLP-103/2022, OPLE/CE/RLP-104/2022 y OPLE/CE/RLP-105/2022.

[4] La invitación se realizó a todas las áreas que conforman el OPLE Veracruz, mediante oficios OPLE/CE/RLP-060/2022, OPLE/CE/RLP-081/2022 y OPLE/CE/RLP-106/2022.

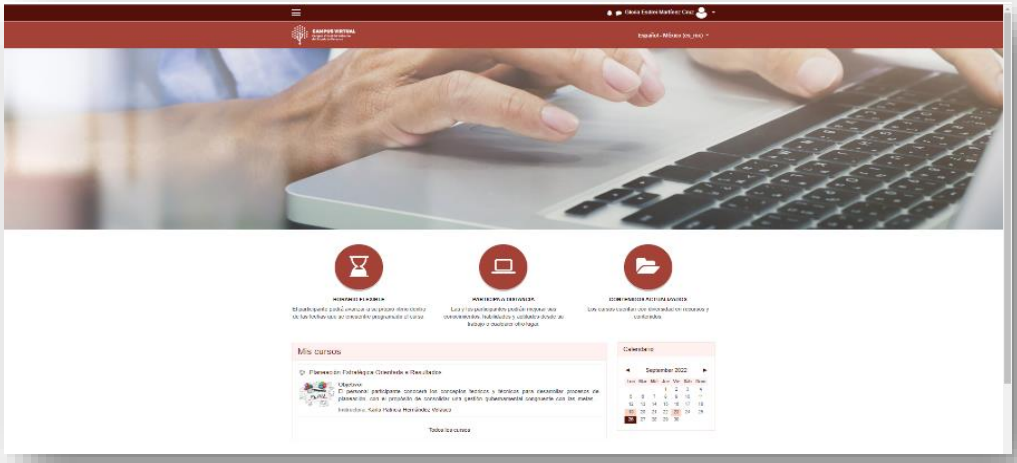
En los módulos 1 y 2, se contó con el apoyo de la SEFIPLAN, a través de su Servicio Público de Carrera; siendo que, el módulo 3, fue impartido por la Titular de la UTP del OPLE Veracruz.

Módulo 1

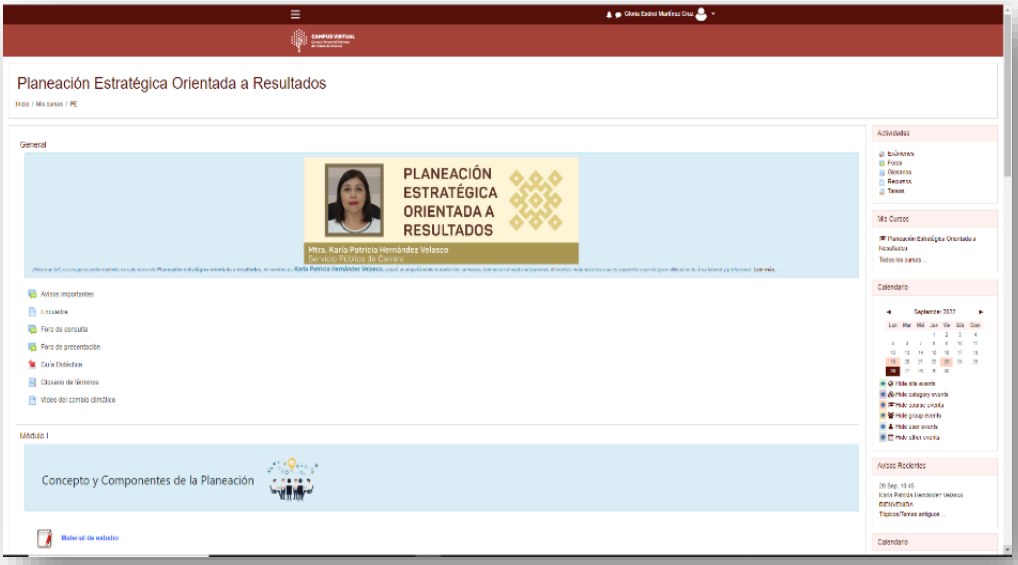
En el Módulo 1: "*Planeación estratégica orientada a resultados*", las personas participantes conocieron los conceptos teóricos y técnicos para desarrollar el proceso de planeación, con el propósito de consolidar una gestión gubernamental congruente con las metas y objetivos establecidos en los planes de gobierno; cuyo temario fue el siguiente:

1. Conceptos de la planeación.
2. Tipos de planeación.
3. ¿Qué elementos contiene un plan estratégico?
4. Los planes estratégicos de la Administración Pública.

Dicho módulo, se impartió durante el periodo comprendido del 19 al 23 de septiembre de 2022, en modalidad virtual, a través de la plataforma que, para tal efecto, dispuso la SEFIPLAN, en la que las personas participantes podían acceder a cualquier hora del día y realizar las actividades solicitadas.



*** imagen ilustrativa de la plataforma**



*** imagen ilustrativa de la plataforma**

En él, además de las áreas directamente involucradas, participaron otras, como la DEA, la UF, la DEAJ, la UTSI, la DEOE, la UTP, la SE, la UTOE, la UTIGI, la UTT, la UTFCD y la UTS. En total, se obtuvo la participación de 74 servidoras y servidores públicos del OPLE Veracruz.

Módulo 2

En el Módulo 2: "*Metodología del Marco Lógico para el diseño de proyectos*", las personas participantes desarrollaron las competencias necesarias para aplicar la metodología que se utiliza para diseñar, planificar, supervisar y evaluar, planes, programas y proyectos, tanto del sector público como del sector privado; cuyo contenido fue:

1. Bases conceptuales.
2. Etapas de la Metodología del Marco Lógico:
   - **2.1.** Identificación del problema.
   - **2.2.** Análisis de involucrados.
   - **2.3.** Árbol de problemas.

2.4. Árbol de objetivos.

3. Elementos para el diseño del programa o proyecto.

*** imagen ilustrativa del curso**

La ventaja que tienen las personas que son servidoras públicas, al conocer este módulo, consiste en facilitarles la comprensión de las intervenciones que realiza la administración pública en benefició de la ciudadanía, buscando cambiar la realidad y avanzar hacia un mayor bienestar social.

En este curso, también se conocieron los elementos técnicos y metodológicos que se requieren para la construcción de indicadores de desempeño tanto de Actividades Institucionales como en Programas Presupuestarios.

Asimismo, las personas asistentes, conocieron la Nueva Gestión Pública, que es realizada a través de la gestión basada en resultados, traducido en un modelo de cultura organizacional, directiva y de desempeño institucional que pone más **énfasis en los resultados** que en los procedimientos.

Este módulo fue impartido por personal de la SEFIPLAN, en modalidad presencial, los días 13 y 14 de octubre del 2022, en un horario de 10:00 a 14:00 horas, dentro de las instalaciones del Auditorio Leonardo Pasquel de este Organismo. Las áreas participantes fueron: DEA, DECEYEC, UTCS, DEAJ, DEOE, UF, SE, UTIGI, UTP, UTSI, UTVODESyOSC y UTT. En total, asistieron 93 servidoras y servidores públicos.

Módulo 3

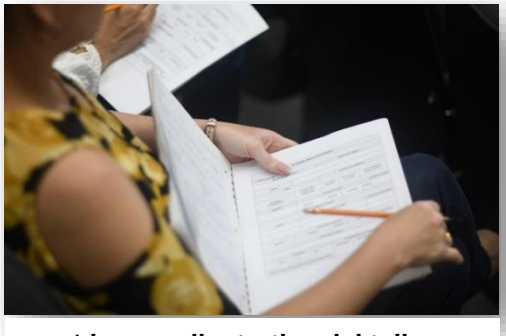
El Módulo 3: *"Taller de construcción de los instrumentos para la gestión de resultados"*, consistió en un laboratorio práctico para construir instrumentos para la gestión de resultados. Se llevó a cabo de forma presencial los días 11 y 15 de noviembre del presente año, de 10:00 a 13:00 horas, en el Auditorio Leonardo Pasquel de este Organismo; en total, asistieron 12 servidoras y servidores públicos; cuyo contenido fue:

1. Identificación de la variable o variables que abordará.
2. Determinación de los involucrados.
3. Determinación de los recursos que utilizará.
4. Establecimiento de objetivos.
5. Establecimiento de las metas.
6. Establecimiento del plan de trabajo a desarrollar

Este módulo se dividió en dos partes; en la primera parte, se trabajó sobre la Metodología del Marco Lógico y se desarrolló la problemática a la que se enfrentan; al personal asistente, se les entregó un cuadernillo con los formatos necesarios para desfragmentar la información, desarrollar la problemática y buscar soluciones a la misma.

*** imagen ilustrativa del taller**

Posteriormente, en la segunda parte del taller, después de haber identificado el problema y determinar la solución a ello, se trabajó en la construcción de indicadores de impacto, donde se determinó el objetivo a trabajar, obteniéndose las siguientes propuestas de planeación a un mediano plazo:



*** imagen ilustrativa del taller**

Área Administrativa	Objetivo
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	Incrementar la participación electoral de jóvenes entre 18 y 24 años de edad, en las elecciones locales de Veracruz.
Unidad Técnica de Comunicación Social	Incrementar las visualizaciones de las publicaciones de Facebook a través de una difusión efectiva que permita un mayor posicionamiento del OPLE Veracruz.
Unidad Técnica de Vinculación con los Órganos Desconcentrados y Organizaciones de la Sociedad Civil	Mejorar la vinculación con las organizaciones de la sociedad civil, para generar espacios de contacto del Organismo con la ciudadanía.

*** imagen ilustrativa del taller**
(En ella, los titulares y personal de la DECEYEC, de la UTCS, de la UTVODESyOSC y de la UTP)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La evaluación es una práctica relevante para la mejora de las organizaciones, ya que permite valorar resultados y el desempeño de proyectos; de modo que, a través de la evaluación se busca alcanzar los objetivos, detectar áreas de oportunidad y, con ello, retroalimentar y realizar mejores prácticas en el ejercicio institucional.

Por otra parte, la planeación es un elemento imprescindible para el propio Estado, ya que solo, a través de ella, se pueden establecer las estrategias y programas de acción para aprovechar al máximo los recursos públicos y el cumplimiento de los objetivos previamente establecidos; en ese sentido, la MML se constituye en una herramienta de planeación estratégica para el diseño de programas, proyectos y políticas.

El uso de la MML es cada vez más generalizado como herramienta de administración de programas y proyectos, toda vez que permite la identificación y valoración de acciones que contribuyan a la creación de valor público y a la preparación del diseño de los programas presupuestarios de manera sistemática y lógica, con orientación hacia resultados.

Asimismo, identifica y define los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos y, de igual manera, evalúa el avance en la consecución de los objetivos y el desempeño global del programa en todas sus etapas.

Dentro del PAT 2022 de esta Comisión, como se refirió en la presentación, se planteó la necesidad de realizar una reingeniería en el sistema de evaluación de los programas institucionales del OPLE Veracruz. Como primer paso, se realizó un diagnóstico de la situación actual de los diversos indicadores que son aplicados en el OPLE Veracruz.

Lo anterior, con la finalidad de advertir fortalezas de los indicadores actuales, y las áreas de oportunidad que hagan posible una modernización de los mismos, para

estar acordes con las nuevas exigencias ciudadanas que conllevan las actividades que desarrolla el OPLE Veracruz.

Ahora bien, emanado del "*Diagnóstico del esquema actual de los indicadores del OPLE Veracruz*", presentado por esta Comisión, se detectó la necesidad de diseñar planes estratégicos de mediano y largo plazo, y que éstos se encuentren encaminados a la consecución de los fines y atribuciones del Organismo, para lo cual se sugirió, en dicho diagnóstico, la elaboración de instrumentos como la MML y MIR dentro de la programación de actividades. Derivado de lo cual, se elaboró y presentó un "*Programa de Capacitación para el Diseño de instrumentos de medición de resultados de las Unidades Administrativas del OPLE Veracruz*".

Por lo que, teniendo como resultado la capacitación teórica-practica de más de la mitad de las áreas que conforman este Organismo: DECEYEC, DEAJ, DEA, DEOE, UF, UTIGI, UTP, UTT, UTSI, UTCS y UTVODESyOSC; hoy, podemos decir que, dichas áreas, cuentan con los conocimientos respecto a la metodología y elaboración de instrumentos de medición de resultados de acuerdo a la planeación de cada una de ellas. Y, lo más destacado, es que poseen las herramientas básicas para que, en un futuro cercano, se pueda implementar dentro del OPLE Veracruz los mecanismos e ***instrumentos de medición que sean orientados a resultados***.

Por tanto, esta Comisión Especial de Innovación y Evaluación, ***recomienda*** al Consejo General del OPLE Veracruz que, gradualmente, este tipo de instrumentos de medición se incorporen al modelo de evaluación institucional, iniciando con una ***prueba piloto***, tomando en consideración, precisamente, las áreas que han sido capacitadas en dicha metodología.

Ello -*prueba piloto*-, resulta imperioso en el corto plazo, toda vez que, estas herramientas, ya son el camino a seguir por aquellas autoridades que reciben recursos públicos para el desarrollo de sus actividades. Además, a decir de la SEFIPLAN, cada vez más órganos autónomos han implementado el Presupuesto Basado en Resultados, como instrumento para la planeación y presupuestación de los recursos públicos que necesitan y solicitan.

ANEXOS

1. **Diagnóstico sobre el esquema actual de los indicadores del Organismo Público Local Electoral del Estado de Veracruz.**

Presentado en la Sesión Extraordinaria de la Comisión Especial de Innovación y Evaluación, celebrada el 20 de julio de 2022.

2. **Programa de Capacitación para el Diseño de Instrumentos de Medición de Resultados de las Unidades Administrativas del Organismo Público Local Electoral del Estado de Veracruz.**

Presentado en la Sesión Extraordinaria de la Comisión Especial de Innovación y Evaluación, celebrada el 26 de agosto de 2022.